

2024



# KOMPETISI INOVASI PELAYANAN PUBLIK

REZKIYAH SEPTIANA DEW

DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN OASCA  
DITERBITKANNYA PRODUK PENGADILAN AGAMA  
BONDOWOSO DENGAN MENGGUNAKAN APLIKASI  
SISTEM INTEGRASI AKTA CERAI, KARTU TANDA  
PENDUDUK DAN KARTU KELUARGA



# PROPOSAL INOVASI

## ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN 0ASCA DITERBITKANNYA PRODUK PENGADILAN AGAMA BONDOWOSO DENGAN MENGUNAKAN APLIKASI SISTEM INTEGRASI AKTA CERAI, KARTU TANDA PENDUDUK DAN KARTU KELUARGA

---

### RINGKASAN

Inovasi ini berdampak pada berubahnya data kependudukan terutama mengenai jumlah keluarga yang nantinya juga akan berubah pada jumlah keluarga berdasarkan klasifikasi keluarga. Dan hal tersebut juga menjadikan database kependudukan secara cepat nantinya akan membantu pemerintah dalam menentukan program bagi warganya sekaligus membantu mengakuratkan sasaran program tersebut. Secara singkat program layanan bersama ini adalah memberikan pelayanan pasca putusan perceraian resmi dengan langsung mengupdatekan data kependudukan suami istri yang telah bercerai dengan dibuktikan akta cerai dari pengadilan agama. Akta cerai tersebut menjadi dasar hukum dispendukcapil untuk mengubah Kartu Keluarga dan KTP suami istri menjadi KK masing-masing dengan status cerai hidup.

### IDE INOVATIF

Latar belakang inovasi ini adalah masih banyaknya warga yang tidak segera memperbarui data kependudukan setelah terbitnya akta cerai sehingga mengganggu keberadaan kevalidan data kependudukan. Hal tersebut dikarenakan masih kurangnya kesadaran pasangan suami istri yang bercerai untuk segera melakukan update kartu keluarga dan ktp el sesuai akta cerai kecuali mengurusnya setelah mereka mempunyai tujuan tertentu yang mewajibkan mereka melampirkan KK dan ktp terbaru.

Tujuan inovasi ini adalah dalam rangka terus menerus mengaktualkan data kependudukan sehingga menjadi data akurat untuk digunakan oleh pemerintah dalam segala aspek tata kelola pemerintahan.

# **SIGNIFIKANSI**

Inovasi ini memudahkan masyarakat yang sebelum ada inovasi ini setelah mendapat akta cerai masih harus datang ke dispendukcapil untuk memperbarui kk dan KTP. Dengan inovasi ini warga bisa langsung update data pada saat setelah mendapat akta cerai. Tidak perlu lagi repot datang ke kantor dispendukcapil untuk memperbatui data.

# **SUMBER DAYA**

Sumber daya keuangan DPA Dispendukcapil dan Pengadilan Agama

SDM petugas dispendukcapil dan pengadilan agama

# **ADAPTABILITAS**

Inovasi ini hanya bisa dilakukan bersama oleh dispendukcapil dan pengadilan agama karen pemikul data keoendudukan adqlah hak paten dari dispendukcapil pusat smpai dispendukcapil kota/kab.pun dengan akta cerai yang merupakan produknyang hanya diterbitkan oleh pengadilan agama sehingga inovasi ini hanya bisa diadaptasi oleh kantor dispendukcapil dan pengadilan agama kab/kota lainnya.

# KEBERLANJUTAN

Sumber daya manusia yang disiapkan dari dispendukcapil sudah dibekali dengan akun untuk akses SIAK dan kemampuan untuk pelayanan bersama pasca perce4aian

Sumber daya keuangan sama-sama mendukung dalam hal penyediaan kertas, laptop, printer dan jaringan internet.

Inovasi ini sudah berlegalstanding dengan diterbitkannya SK tim Kepala Disdukcapil dan pengadilan agama.

Keberlanjutan terjaga karena baik SDM, payung hukum dan kerja sama yang ada sangat dipahami akan pentingnya layanan bersama ini.

SOP sudah sangat jelas yakni dengan adanya akta cerai sudah langsung ditindaklanjuti dengan penerbitan kk dan ktp baru.

# KOLABORASI PEMANGKU KEPENTINGAN

Pemangku kepentingan adalah dispendukcapil bondowoso dan pengadilan agama Bondowoso yang bersama-sama bersinergi dalam memberikan pelayan yang terbaik dan mudah bagi masyarakat Bondowoso

